

國立勤益科技大學 112 學年度第 2 學期 期初導師知能研習會紀錄

壹、會議時間：113 年 3 月 6 日（星期三）下午 13：10-15：10

貳、會議地點：圖書資訊館六樓 國際會議廳

參、主席：李副校長鴻濤

肆、出席人員：全校導師（詳如簽到名冊）

伍、記錄人員：組員陳鈺芬、實習諮商心理師江靜芬

一、李副校長致詞

各位導師以及同仁午安，感謝百忙之中參加研習，為讓老師與學生互動更為有效率及妥適處理學生輔導事宜，今日我們邀請到李心理師，相信可以給我們在輔導學生相關的知能上更有效的指導。

二、學務事務處宋孟遠學務長引言

副座及各位導師好，今日第一次當主持人，相信今日的演講者可以給大家很好的啟發，在研習開始之前，近日北投某高中學生毆打老師事件，大家可以多思考面對學生問題的處理方式。今日講師的專長輔導領域有人際關係、家庭親子、性別情感、生涯工作、身心壓力、精神疾病...等等，我們以熱烈的掌聲歡迎演講者。

三、專題演講—「友善環境 快樂學習 勇敢向霸凌 say No!」摘述

（詳見手冊電子檔 P.66~84）

（林新醫院身心科—李蓉蓉臨床心理師）

（一）前言

個人過去有許多工作經驗，在專科醫院服務的對象是精神科患者，第一個要學習的是自我保護，擔任老師也是要注意此項議題；像是某護理師因好心協助病人照料小孩，卻遭病人誤解攻擊，所以好的心意未經溝通易遭誤解，事前先詢問對方是否需要幫助，可以避免日後的糾紛。老師的工作也是一樣，協助轉介學生至輔導單位之前要先與學生溝通並確認其意願。

曾經有輔導員在與被通報家庭的小孩會談時，其複誦小孩的話卻被誤解為批評家長，因此建議老師有時僅同理就好，不要複誦對方說出來的話。因此建議大家在教育現場，熱心協助之餘要了解保護自己的方式。

處理霸凌事件必須團體合作，受凌者、霸凌者皆須接受輔導，班級旁觀者亦需納入為輔導對象。因為旁觀者也有可能是隱性霸凌者，協助霸凌者持續傷害受凌者。

分享之前在臺中市政府教育局學生輔導諮商中心擔任督導，並參與班級輔導霸凌防治之經驗，並結合羅丰苓博士之 SAFE 班輔模式運用在霸凌防治工作中達到立即的成效。SAFE 模式的結構清楚且易懂，結合心理學、認知行改變技術、犯罪學、社會學等專業知識而設計，並配合正向管教及與輔導中心合作的策略，將能提升校園教學輔導功能，減少出現校園霸凌的狀況發生。

(二) 何謂霸凌

1. 霸凌的定義：霸凌的定義已不限於肢體，現在可以涵蓋關係、網路等各層面。曾經有受凌者家長在網路截圖蒐證，結果5名留言學生被告。因此與學生互動請維持自我保護意識。

舊版定義	新版定義
欺凌行為長期反覆不斷	具有欺負他人的行為
具有故意傷害意圖	具有故意傷害意圖
造成生理或心理上的侵犯結果	造成生理或心理上的傷害
學生之間相對勢力（權力、地位）不對等	兩造勢力（地位）不對等，如師生之間。
	其他經校園霸凌因應小組討論後認定者

註：舊版定義必須同時具備四要件。新版只要具有一要件即是霸凌。

2. 校園霸凌的類型：

類型	影響
關係霸凌： 排擠弱勢同儕、散播謠言、中傷	最常見、易忽視 ➤ 精神上的，長期易造成心理問題
言語霸凌： 譏笑、謾罵、取綽號、威脅恐嚇	心理創傷大 ➤ 若非對方允許的稱呼，則不被允許。 ➤ 舉例：像以「25+1」稱呼同學，代表對方是多出來的，不被接納的。
肢體霸凌： 毆打、搶財物、剃頭、吐痰	最令孩子恐懼的類型 ➤ 舉例：老師以手輕敲學生叫他不要上課睡覺，被家長要求賠償20萬，只要有驗傷證據即成立。 ➤ 教師輔導學生時，應注意學生是否有家庭狀況，是否也遭受家暴。必要時可請警政機關協助。
性霸凌： 一嘲笑身體、性別、性取向、性徵 一侵犯身體、性騷擾、性侵害	男人婆、娘娘腔、波霸、飛機場 碰觸性器官、脫褲掀裙、阿魯巴 ➤ 只要對方不舒服就成立
反擊霸凌： 受虐者欺負更弱勢者	受害、加害一瞬間
網路霸凌： 藉網路散播威脅或謠言	速度快、管道多、殺傷大

(三) 霸凌相關影片：請各位導師自行瀏覽

1. 防制言語侮辱-

http://120.116.20.9/share/std_aff/anti-bully/anti-bully-01-1.wmv

2. 防制誹謗-

http://120.116.20.9/share/std_aff/anti-bully/anti-bully-03-1.wmv

3. 防制剝奪行動自由-

http://120.116.20.9/share/std_aff/anti-bully/anti-bully-05-1.wmv

4. 防制人格侵害-

http://120.116.20.9/share/std_aff/anti-bully/anti-bully-07-1.wmv

5. 防制恐嚇勒索-

http://120.116.20.9/share/std_aff/anti-bully/anti-bully-09-1.wmv

(四) 案例輔導及操作說明摘述（請詳參手冊電子檔 P.72~84）

以「臺中市政府教育局學生輔導諮商中心案例彙編之案例架構-霸凌防治種子人員培訓」為例

1. 霸凌者不會自行停止行為，犯罪黑數為實際情形的 3 倍。受凌者可能有其特質：孤立、落單、家庭關係疏離、個性唯唯諾諾不易替自己發聲。關係霸凌大多發生在落單的情境下。性格內向不善溝通的學生，老師需多加留意。
2. 個案有被動攻擊反抗的現象，人格未健全，易成為被霸凌的對象。導師不應該直接公開告訴班上同學有家長反映孩子被欺負，會導致個案的人際關係更差，應先個別詢問調查。
3. 教師不宜用憂鬱症三個字指稱學生，因為只有醫生可以下診斷。建議老師可善用其他同學的力量關心個案。有身心科問題的個案應特別關心其睡眠狀況。
4. 與學生會談時要先觀察，假設疑似遇到帶武器的個案，應留意出入口的暢通，可先問「有什麼不舒服」，冷靜同理並與對方保持距離，與其討論並確認其狀態，保持同盟關係，設法將其帶回現實感。
5. 安撫個案，確認處境安全，後續通知相關人員進行必要處置，如就醫住院等。留心個案在乎的，像是可安定情緒的隨身物件，以確保其穩定情緒。
6. 分組討論（10 分鐘）
 - (1) 小羽遇到何種霸凌類型？（關係霸凌）
 - (2) 小羽可能產生那些心理議題？（家庭、身心狀況、悲傷、低落）
 - (3) 依據對於小羽過往的了解以及輔導的概念，可以採取哪些輔導措施？（個別輔導、班級輔導）
7. 以羅丰苓(2013)所發展的輔導模式為架構進行個案之輔導，SAFE 模式即包含班級輔導以及個別輔導。此外，三級霸凌防制輔導之界定如下：
 - (1) 三級霸凌防制輔導：學務處先行介入之後輔導再介入，如新聞事件、霸凌案件通報。
 - (2) 二級霸凌防制輔導：可使用 SAFE 模式進行輔導。建議可發展疑似霸凌指標，請輔導教師進行篩選後，可進行服務申請。
 - (3) 初級霸凌防制輔導：於新生入學時即進行篩選，針對疑似受凌者/霸凌者進行初級預防輔導介入。

8. 「SAFE 防制霸凌模式」：具有高度結構性的模式，整體運作包含班級輔導及個別輔導。班級輔導主要針對霸凌現場佔大多數且也相當有影響力的旁觀學生，個別輔導則是針對受凌學生與霸凌學生，班級輔導與個案輔導是相輔相成的。



9. 輔導策略的介入方式

- (1) SAFE 模式流程：第一次與小羽個別會談→與班導討論入班事宜→第一次班輔→第二次個別會談→第二次班輔→第三次個別會談→第三次班輔→視情況增加顯性霸凌者(或受凌者)個別會談。班輔老師與受凌者個別會談建議為同一位老師。
- (2) 另外也可增加與小羽個別會談次數，或者邀請顯性霸凌者的好友一起加入會談，運用同儕的力量協助霸凌者。

(五) 結語

1. 暴群及智群的說法是帶領者試圖把責任歸給全班，並且離開聚焦受凌個案，反思全班的行為。霸凌是全班共同的問題與責任，不只是幫助受凌者一個人，而是要讓同學們意識到「霸凌不只是受凌者與霸凌者的問題」，同時讓師生瞭解惡性循環的概念。因此，要試著讓學生理解，霸凌者/受凌者會如此表現是有原因的；利用班級輔導中團體動力的運作，及以共同幫忙受凌者為主軸，催化同學間去面對全班共同的問題及承擔責任。
2. 接納個案與讓個案的優勢力彰顯，這是在與導師溝通時，建構舞台給受凌者。
3. 帶領者在班級輔導的過程中，多次讓班上同學反思自己是否有一直都做不好的事情、曾經被指責的經驗或是很難改掉的習慣，以增加對受凌者的同理心。

六、散會：15 時 10 分